

## **ОТЗЫВ**

**на автореферат диссертации Ивановой Веры Ярославовны на тему  
«Повышение эффективности трудового процесса на основе совершенствования  
внутриорганизационной среды», представленной на соискание ученой степени  
кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и  
управление народным хозяйством (экономика труда)»**

Актуальность того, что человек – субъект деятельности, не требует доказательств, равно как и утверждение, что человек – субъект социальных отношений. Каждая деятельность продуцирует результат, но каков он будет? Как социальное окружение связано с ним? Безусловно, каждая система ожидает от субъекта требуемое качество за единицу времени, зачастую не учитывая влияния организационной культуры, принципов, требований и условий труда. Имея собственные потенциал, направленность, компетенции, человек в трудовой деятельности вносит изменения в систему, что обуславливает практическую значимость и актуальную потребность прогнозирования и моделирования возможного влияния изменений на предполагаемый результат всей организации и каждого ее субъекта.

В условиях современного мира, его ритмов, ориентированности на результат любой деятельности, наиболее иллюстративной и точной становится система «единица результата за единицу времени». Тогда как время – понятие измеримое, важно исследовать единицу результата, что, в свою очередь дифференцирует исследование на результат процесса и результат предмета. В настоящем исследовании данная дифференциация проведена и далее системно приведена к единому методу исследования посредством корректно и точно сформулированных задач. Гипотеза о наличии связи между организационными характеристиками среды и эффективности трудовой деятельности работников подтверждена. Разработанная и апробированная методика оценки позволила диссертанту получить достоверные выводы, а также предоставить практически значимые рекомендации и проекты корректирующих мероприятий.

В рамках исследования организационной культуры предприятия посредством инструментов математической статистики и системно-структурного анализа реализовано качественное исследование «культурологического вектора», что имеет большую практическую значимость в сравнении с статичными выводами и заключениями. Эксплицированные и масштабированные промежуточные выводы привели к более обобщенному по уровню понятию «выпадающей площади», что при использовании уникальной информационной модели позволило получить выводы как о субъектах деятельности, так и о системе в целом.

В результате проведенного исследования разработана последовательная, логически связанная и обоснованная модель поэтапных действий, конкретных операций, которые позволяют помимо очевидной диагностической значимости,

обосновать потребность качественных и направленных системных изменений организационной культуры.

В рамках исследования реализовано двунаправленное качественное влияние работника на систему. Именно изменения, основанные на диагностических и коррекционных данных, позволяют в результате формировать актуальные формы и модели управления, учитывающие индивидуальные векторы работников, базовую и оперативную организационную культуру, которые не противоречат друг другу, но, напротив, создают сбалансированную продуктивную среду эффективного и гуманистичного производства результата. В результате натуральных испытаний метод показал качественные изменения системы.

Результаты, полученные в ходе исследования, подтверждают практическую значимость исследования, однако, требуют дальнейшей апробации в рамках организаций, отличных по масштабу, основным видам деятельности, типологии работников. Значимое увеличение и качественное расширение выборки позволит масштабировать методику, сделав ее достаточно универсальной.

Настоящее исследование рассматривается автором, как первый этап практического внедрения методики в рамках социально-значимых государственных программ, проектов, что возможно при достижении достаточного уровня универсальности модели и используемых инструментов, применимости организационных корректирующих мероприятий и управленческих решений.

В целом, вышесказанное позволяет заключить, что исследование В.Я. Ивановой является законченным исследованием, отвечает требованиям Положения о порядке присуждения ученых степеней, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24.09.2013 г. № 842, а автор, Иванова Вера Ярославовна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: экономика труда.

Заведующая кафедрой «Управление персоналом и психология» федерального государственного образовательного бюджетного учреждения высшего образования «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»,  
доктор экономических наук, доцент

М.В. Полевая

